



## REGULAMIN REKRUTACJI I UDZIAŁU W PROJEKCIE

### „Zwiększenie jakości i dostępności usług dolnośląskich NGO”

w ramach DZIAŁANIA 4.12 Wsparcie NGO w zakresie usług publicznych i współpracy, Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego na lata 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

---

Niniejszy Regulamin opisuje formy i zakres programu wsparcia, kryteria, zasady i proces rekrutacji oraz warunki udziału w Projekcie.

---

#### § 1

#### DEFINICJE

1. **Beneficjent** – Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kołłątaja 31 lok. U2, 50-004 Wrocław realizująca Projekt pn. „Zwiększenie jakości i dostępności usług dolnośląskich NGO”, na podstawie umowy o dofinansowanie nr FERS.04.12-IP.04-0041/24 z Departamentem Społeczeństwa Obywatelskiego w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów;
2. **Biuro Projektu** – biuro, w którym przyjmowane są dokumenty rekrutacyjne oraz udzielane są informacje na temat realizacji Projektu potencjalnym uczestnikom oraz osobom biorącym udział w Projekcie, mieszczące się przy ul. Hugona Kołłątaja 31 lok. U2; 50-004 Wrocław, tel.: 699 858 391, e-mail: dfop@dfop.org.pl
3. **Dokumenty rekrutacyjne** – niniejszy Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie wraz z załącznikami, tj.:
  1. Formularzem rekrutacyjnym, zawierającym:
    - 1.1. dane uczestnika
    - 1.2. oświadczenie uczestnika o akceptacji regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie
    - 1.3. zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na wykorzystanie wizerunku
  2. Formularzem rekrutacyjnym - NGO, zawierającym:
    - 2.1. dane organizacji
    - 2.2. oświadczenie organizacji o skierowaniu przedstawiciela do udziału w projekcie
  3. Klauzulą informacyjną
  4. Oświadczeniem o niepełnosprawności
4. **Projekt** – Projekt „Zwiększenie jakości i dostępności usług dolnośląskich NGO” realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-



2027 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, nr FERS.04.12-IP.04-0041/24, Zakres i formy wsparcia jest opisany na stronach internetowych Beneficjenta: <https://www.dfop.org.pl>,

5. **Instytucja Pośrednicząca** - Kancelaria Prezesa Rady Ministrów (IP.12.FERS)
6. **NGO** – organizacje pozarządowe oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, (z wyłączeniem partii politycznych, europejskich partii politycznych, związków zawodowych, organizacji pracodawców i samorządów zawodowych), którego przedstawiciel/ka został/a zakwalifikowany/a do udziału w Projekcie w procesie rekrutacji.
7. **Kandydat/ka** – przedstawiciel/przedstawicielka organizacji społecznej, tj. osoba fizyczna, którą dana organizacja delegowała do udziału w Projekcie i która złożyła dokumenty rekrutacyjne wymienione w ust.4.
8. **Komisja Rekrutacyjna** – personel Beneficjenta zaangażowany w proces rekrutacyjny, weryfikujący dokumenty rekrutacyjne i tworzący listy naboru
9. **Uczestnik/czka projektu** – przedstawiciel/ka organizacji delegowana do udziału w Projekcie, który/która została zakwalifikowana do udziału w Projekcie w procesie rekrutacji.
10. **Program wsparcia** – program działań doradczych i szkoleniowych skierowany bezpośrednio do uczestników/czek Projektu.

## § 2

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Projekt pt. „**Zwiększenie jakości i dostępności usług dolnośląskich NGO**” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Projekt realizowany jest od 01.01.2025 r. do 31.12.2026 r. na terenie województwa dolnośląskiego.
3. Informacje o Projekcie zamieszczane są na stronie internetowej Beneficjenta <https://www.dfop.org.pl>, oraz dostępne są w Biurze Projektów.
4. Cel projektu: podniesienie kompetencji w wsparcie 400 uczestników (kobiety 70%) z min. 40 NGO z terenu woj. dolnośląskiego działających w obszarach usług publicznych tj. włączenie i integracja społeczna funkcjonujących w strukturach DFOP i/lub Sieci Inkubatorów NGO, a tym samym zwiększenie jakości i dostępności dostarczanych przez nich usług.



### § 3

## PROGRAM WSPARCIA

### Zakres rzeczowy:

**I. wsparcie edukacyjne (warsztaty edukacyjne i mentoring/couching)** - warsztaty szkoleniowe, wyjazdowe. Każdy uczestnik weźmie udział w co najmniej 2 warsztatach po 22 godziny zegarowe – razem min. 44 godziny na uczestnika. Każdy warsztat szkoleniowy będzie trwał 3 dni (piątek - niedziela). Tematyka warsztatów będzie oparta o poniższy zakres, jednak zakres merytoryczny każdego warsztatu może się różnić w zależności od zidentyfikowanych potrzeb organizacji/grupy.

### Tematyka bloków:

#### BLOK A: STRATEGIE DZIAŁANIA NGO

- Wzmacnianie odporności organizacji w czasach wyzwań i kryzysów
- budowanie strategii krok po kroku, jej ewaluacja, monitoring i walidacja
- standardy działania NGO - formalno-prawne, finansowe, zarządzania
- polityki działania NGO

#### BLOK B: PROJEKTOWANIE PROFESJONALNYCH USŁUG SPOŁECZNYCH

- rozeznanie rynku usług oraz potrzeb odbiorców w perspektywie krótko- i długofalowej
- budowanie oferty i strategii wdrażania oraz modyfikowania usług realizowanych przez NGO
- budowanie strategii finansowej organizacji w zakresie świadczenia usług społecznych, realizowanie usług w ramach działalności statutowej odpłatnej i działalności gospodarczej, źródła finansowania dla realizowanych usług i ich rozwoju
- tworzenie zabezpieczeń finansowych i majątkowych

#### BLOK C: BUDOWANIE SILNYCH ZESPOŁÓW

- tworzenie zespołu organizacji krok po kroku, zarządzanie zespołem, profilaktyka wypalenia zawodowego
- zarządzanie relacjami i konfliktami w miejscu pracy
- budowanie zespołu wolontariuszy organizacji

#### BLOK D: WSPÓŁTWORZENIE POLITYK PUBLICZNYCH W TYM SYSTEMÓW USŁUG SPOŁECZNYCH

- proces stanowienia prawa lokalnego i krajowego w praktyce i możliwość uczestniczenia organizacji pozarządowych w tym procesie
- konsultacje publiczne, rola i zadania podmiotów publicznych, rola i zadania organizacji pozarządowych
- polityki publiczne (szczególnie w obszarze polityk społecznych) - ich kształtowanie na poziomie krajowym i lokalnym, możliwość współkreowania, monitorowania i ewaluacji na poziomie krajowym i lokalnym (regionalnym)
- Regionalne Programy Rozwoju usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji jako przykład współtworzenia polityk publicznych



**Mentoring/coaching** - mentoring i coaching stanowiąc będą przedłużeniem wsparcia edukacyjnego, realizowanego w sposób bardziej zindywidualizowany z możliwością weryfikacji uzyskanych kompetencji przez uczestnika. Na każdego uczestnika przypadają będą 4 godziny zegarowe wsparcia indywidualnego w formie mentoringu/coachingu.

## II. Poznanie i wdrożenie standardów w NGO

Wyłoniony przez Beneficjenta zespół ekspercki wypracuje 3 standardy (formalno-prawny, rachunkowo-księgowy, zarządzania NGO), a także procedury i harmonogram wdrażania.

Forma wsparcia obejmuje:

- zaprezentowanie organizacjom pozarządowym trzech wypracowanych przez ekspertów standardów:
  - formalno-prawnego
  - rachunkowo-finansowego
  - zarządzania NGO
- podjęcie decyzji o wdrożeniu standardu przez NGO
- analiza wstępna / audyt wstępny
- opracowanie harmonogramu wdrażania
- opracowanie procedur / instrukcji / dokumentów związanych z wdrażanym standardem
- audyty wewnętrzne i działania korygujące
- certyfikacja standardu

## III. Budowanie partnerstw lokalnych i wizyty studyjne

Obejmuje udział łącznie 30 osób z minimum 10 organizacji w dwóch dwudniowych wizytach studyjnych, których celem jest zaprezentowanie dobrych praktyk funkcjonowania partnerstwa. Wsparcie obejmuje:

- transport
- wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja, przerwy kawowe)
- zakwaterowanie
- moderację spotkań i dyskusji
- mentoring w wymiarze 40 godzin na organizację.

### § 4

#### KRYTERIA REKRUTACJI

Uwzględniając założenia naboru i wskaźniki Projektu, stosuje się następujące kryteria formalne rekrutacji:

- organizacja w rozumieniu art. 3 ust.2 Ustawy z dnia 24.04.2003 o działalności pożytku publicznego, (z wyłączeniem partii politycznych, europejskich partii politycznych, związków zawodowych, organizacji pracodawców i samorządów zawodowych),
- organizacja działająca w sferze społecznej na terenie woj. dolnośląskiego,
- zgłoszenie od 1 do maksymalnie 12 osób z danej organizacji,



- osoba zamieszkała na terenie województwa dolnośląskiego
- deklaracja organizacji delegującej i potencjalnego uczestnika projektu do skorzystania z pierwszej formy wsparcia (rozpoczęcia wsparcia) w ciągu pierwszych 12 miesięcy trwania projektu, tj. do 31.12.2025 roku i kontynuacji udziału w projekcie w roku 2025 i 2026 (najpóźniej do 31.12.2026 r.),
- zgoda organizacji i uczestnika na podanie danych wymaganych przez Wytyczne EFS + dla Działania 4.12 FERS oraz na badanie potrzeb kompetencyjnych uczestnika, które stanowiąc będą podstawę do identyfikacji zakresu edukacyjnego wsparcia,
- akceptacja Regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie.
- brak dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną. W szczególności deklarujemy przestrzeganie zasad wynikających z Karty Praw Podstawowych UE, konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych, zasadą równość szans kobiet i mężczyzn, zasadą równości szans, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.
- W przypadku większej liczby zgłoszeń, niż miejsc w projekcie, zostaną zastosowane przyjęte standardy współpracy z organizacjami oraz kryteria punktowe (selekcji):
  - organizacja z siedzibą na obszarach wiejskich – 5 pkt
  - organizacja z siedzibą w małym mieście do 20 tys. mieszkańców – 3 pkt
  - organizacja, która nie brała udziału w działaniach edukacyjnych w zakresie zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości, trwałych i przystępnych cenowo usług – 2 pkt
- Dla tak ukształtowanej listy (z podziałem na każdy region oddzielnie) do projektu będą kierowani delegowani przedstawiciele według zasady: każda kolejna organizacja deleguje minimum 1 osobę do maksymalnie 12 osób z danej organizacji (w miarę wolnych miejsc).
- W przypadku równej liczby punktów dwóch lub więcej organizacji o miejscu w projekcie danego uczestnika zadecyduje sytuacja delegowanego przedstawiciela (definiowane jako osoby w gorszej sytuacji ekonomiczno-społecznej, które z uwagi na różne czynniki mają trudniejszy dostęp do wsparcia edukacyjnego):
  - osoba z niepełnosprawnością – 5 pkt
  - osoba zamieszkująca obszar wiejski – 5 pkt.

## § 5

### PROCES REKRUTACJI

1. Rekrutacja do Projektu jest prowadzona na terenie województwa dolnośląskiego, w oparciu o niniejszy Regulamin.
2. Rekrutacja uczestników ma charakter otwarty.



3. Limity miejsc na danym etapie realizacji Projektu wynikają z harmonogramu i budżetu Projektu.
4. Organizacja szkoleń i warsztatów wymaga utworzenia grupy szkoleniowej z udziałem minimum 10 osób.
5. Rekrutacja przeprowadzona zostanie zgodnie z zasadą równości szans, równości płci oraz niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz podporządkowana będzie wskaźnikom Projektu.

## § 6

### DOKUMENTY REKRUTACYJNE I SPOSÓB ICH SKŁADANIA

1. Dokumenty rekrutacyjne wymienione w § 1 ust. 3 dostępne są do pobrania w Biurze Projektu oraz na stronie internetowej Projektu: <https://www.dfop.org.pl/zwiekszenie-jakosci-i-dostepnosc-uslug-dolnoslaskich-ngo/>
2. Dokumenty rekrutacyjne powinny być w całości wypełnione w języku polskim elektronicznie, wydrukowane lub wypisane czytelnym pismem odręcznym, opatrzone pieczęcią organizacji i podpisane w odpowiednich częściach formularzy przez osobę/osoby decyzyjną/e w organizacji, upoważnioną/e do podejmowania wiążących decyzji/zobowiązań w imieniu danego podmiotu, jak i przez przedstawiciela/kę, który/a zostaje oddelegowany/a przez organizację do udziału w projekcie.
3. Kserokopie lub duplikaty dokumentów (jeżeli dotyczy) powinny być potwierdzone „za zgodność z oryginałem”, opatrzone pieczęcią organizacji, podpisem osoby/osób upoważnionej/nych do reprezentowania organizacji i bieżącą datą.
4. Niedopuszczalne jest usuwanie logotypów z wzorów dokumentów rekrutacyjnych.
5. W postępowaniu rekrutacyjnym należy złożyć Formularz zgłoszeniowy na dostępnym wzorze wraz z wymaganymi załącznikami, które umożliwiają weryfikację kwalifikowalności przedstawiciela organizacji do udziału w Projekcie
6. Oświadczenie organizacji o delegowaniu minimum 1 osoby a maksymalnie 12 osób (przedstawicieli organizacji) do udziału w Projekcie (stanowi część formularza rekrutacyjnego).
7. Oświadczenie o niepełnosprawności (jeżeli dotyczy) - stanowi załącznik regulaminu.
8. Dokumenty należy złożyć osobiście w Biurze Projektu, drogą elektroniczną w formie skanu dokumentów przesłanych na adres elektroniczny Beneficjenta/Partnerów z godzeniem z umiejscowieniem siedziby organizacji w danym województwie lub na adres Biura Projektu za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
9. Przyjmowanie dokumentów rekrutacyjnych w Biurze Projektu odbywa się w dni robocze (tj. poniedziałek – piątek) w godz. od 09:00 do 17:00.



## § 7

### OCENA FORMALNA OTRZYMANYCH ZGŁOSZEŃ

1. Etap drugi rekrutacji rozpoczyna ocena formalna otrzymanych dokumentów rekrutacyjnych, dokonywana przez Komisję Rekrutacyjną z zachowaniem zasady bezstronności oraz przejrzystości dokonywanej oceny.
2. Na etapie oceny formalnej weryfikowana będzie m.in.: kompletność i poprawność wypełnienia dokumentów rekrutacyjnych, kwalifikowalność kandydatów/ek, o których mowa w § 4.
3. Istnieje możliwość uzupełnienia błędów formalnych po złożeniu Formularza rekrutacyjnego i innych dokumentów rekrutacyjnych, m.in.: brak wymaganych podpisów, pieczęci, niewypełnienie wszystkich wymaganych pól w dokumentach rekrutacyjnych, braku złożonych oświadczeń zawartych w Formularzu zgłoszeniowym, brak dokumentów będących załącznikami do Formularza zgłoszeniowego (jeśli dotyczy), brak potwierdzonej „za zgodność z oryginałem” kserokopii dokumentów (jeśli dotyczy).
4. W przypadku stwierdzenia błędów formalnych Beneficjent wezwie kandydata/tkę do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania tegoż wezwania, przekazując wykaz uchybień formalnych. Wezwanie zostanie przekazane osobiście w Biurze Projektu, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Formularzu zgłoszeniowym. Jeżeli kandydat/tka nie uzupełni braków w terminie 5 dni, zgłoszenie do Projektu nie jest dalej rozpatrywane. Organizacja ma prawo złożyć ponownie Formularz zgłoszeniowy i inne wymagane dokumenty rekrutacyjne na kolejnym etapie realizacji Projektu
5. Kwalifikowalność kandydata/tki do udziału w Projekcie będzie weryfikowana na podstawie kryteriów rekrutacji, o których mowa w § 4 i dokumentów rekrutacyjnych, o których mowa w § 6.
6. Po zakończeniu oceny zgłoszeń i przyznaniu punktów za spełnienie kryteriów dodatkowych, utworzone zostaną listy zakwalifikowanych do udziału w Projekcie, w tym lista podstawowa (do limitu miejsc na danym etapie realizacji Projektu) i lista rezerwowa.
7. Jeżeli w przypadku zgłoszenia się większej liczby potencjalnych kandydatów/ek niż zakładana liczba wystąpi sytuacja spełnienia kryteriów formalnych i punktacji za kryteria dodatkowe na jednakowym poziomie, o zakwalifikowaniu się do Projektu będzie decydowała kolejność zgłoszeń.

## § 8

### OGŁOSZENIE WYNIKÓW REKRUTACJI

1. O wynikach rekrutacji kandydaci/tki zostaną poinformowani drogą telefoniczną lub mailową na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu zgłoszeniowym



2. W przypadku rezygnacji kandydata/cki z udziału w Projekcie uruchomiona zostanie lista rezerwowa naboru
3. Tryb odwoławczy od wyników rekrutacji - organizacji/kandydatowi/ce przysługuje prawo odwołania od negatywnej decyzji rekrutacyjnej na piśmie w ciągu 3 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników do Beneficjenta lub Partnera Projektu (w zależności od siedziby organizacji) za pomocą poczty elektronicznej podanej w niniejszym w regulaminie. Rozpatrzenie odwołania odbędzie się w ciągu 3 dni robocze. O wynikach odwołania organizacja/kandydat/ka zostanie powiadomiona na piśmie pocztą elektroniczną na adres podany w formularzu rekrutacyjnym.

## § 9

### OBOWIĄZKI ORGANIZACJI DELEGUJĄCEJ I UCZESTNIKÓW PROJEKTU

#### Obowiązki organizacji delegującej i uczestnika:

- Organizacja delegująca ma obowiązek wytypować 1-12 uczestników, którzy wezmą udział w:
  - warsztatach edukacyjnych
  - mentoringu
  - wizytach studyjnych
- Zapoznania się ze standardami: formalno-prawnym, rachunkowo-księgowym, zarządzania NGO
- Wdrożenie minimum 2 standardów w organizacji pozarządowej

#### Obowiązki uczestnika:

- udziału w dwóch modułach szkoleniowych (2 x 22 godziny) oraz w 4 godzinach doradczych (mentoringu/coachingu). Razem 48 godzin zegarowych.
- udziału w 1-2 wizytach studyjnych
- stałej współpracy i kontaktu z Beneficjentem w ramach spotkań stacjonarnych (kontakt bezpośredni) i zdalnych (kontakt telefoniczny, mailowy)
- obecności i aktywnego udziału w działaniach szkoleniowych i sieciujących, które wynikają z programu wsparcia w Projekcie, w zakresie, formach i wymiarze godzin ustalonych w Projekcie
- wypełniania i składania dokumentów projektowych niezbędnych do pomiaru wskaźników w Projekcie;
- informowania na bieżąco Beneficjenta o każdej zmianie i sytuacji mogącej mieć wpływ na prawidłową realizację programu wsparcia w Projekcie, tj. miejsca zamieszkania, poziom wykształcenia, status na rynku pracy, forma zatrudnienia, stopień niepełnosprawności (jeżeli dotyczy), status osoby z krajów trzecich (jeżeli dotyczy), status osoby obcego pochodzenia (jeżeli dotyczy), status osoby należącej do mniejszości, w tym społeczności marginalizowanych (jeżeli dotyczy), status osoby w kryzysie bezdomności lub dotkniętej wykluczeniem z dostępu do mieszkań (jeżeli dotyczy), rezygnacji z udziału.



- przekazania informacji dotyczących ich sytuacji po zakończeniu udziału w Projekcie (do 4 tygodni od zakończenia udziału) zgodnie z zakresem danych określonych w Wytycznych monitorowania (tzw. wspólne wskaźniki rezultatu bezpośredniego).

## § 10

### SKREŚLENIE Z LISTY UCZESTNIKÓW PROJEKTU

Skreślenie uczestnika/czki z listy projektu jest możliwe w przypadku:

- rezygnacji z udziału w Projekcie;
- naruszenia zasad współżycia społecznego
- złożenia przez osobę/osoby reprezentującą/e Organizację nieprawdziwych oświadczeń lub danych.

W przypadku skreślenia uczestnika z jego winy lub winy Organizacji delegującej uczestnika, Beneficjent ma prawo dochodzić w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego zwrotu poniesionych kosztów udziału uczestnika do momentu skreślenia.

## § 11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ostateczna interpretacja niniejszego Regulaminu, wiążąca dla kandydatów/tek lub uczestników/czek projektu, należy do Beneficjenta, po uprzednim zaciągnięciu opinii Instytucji Pośredniczącej.
2. Beneficjent zastrzega sobie prawo zaprzestania realizacji Projektu w razie rozwiązania umowy o dofinansowanie z Instytucją Pośredniczącą.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 kandydaci/teki lub uczestnicy/czki projektu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Beneficjenta.
4. Beneficjent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu lub ujęcia w nim dodatkowych postanowień. Zmiana Regulaminu odbywać się będzie poprzez jego publikację na stronie internetowej Projektu: <https://www.dfop.org.pl>.
5. O sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ostatecznie decyduje Beneficjent.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

### Załączniki do Regulaminu:

1. Formularz rekrutacyjny,
2. Formularze rekrutacyjnym - NGO
3. Klauzula informacyjna Instytucji Pośredniczącej
4. Klauzula informacyjna DFOP
5. Oświadczenie o niepełnosprawności



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



ZATWIERDZONY

Wrocław, 01.01.2025 r.

.....  
Miejsce i data zatwierdzenia Regulaminu  
Beneficjenta

.....  
podpis osoby reprezentującej